



MoReq2 Test Centre

Häufig gestellte Fragen zur MoReq2 Zertifizierung

Autoren: **MoReq2 Test Centre**
imbus

Datum: 12.10.09

Version: 1.0.1

Status: freigegeben

© 2009 imbus AG
Kleinseebacher Str. 9
91096 Möhrendorf
Tel. 09131/7518-0
Fax 09131/7518-50
www.imbus.de



Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen beantworten. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und lesen Sie die FAQs aufmerksam durch.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

imbus AG - MoReq2 Test Centre
Herrn Michael Sill
Kleinseebacher Straße 9
91096 Möhrendorf
Tel.: 09131 7518-0
Fax: 09131 7518-50
moreq2@imbus.de
www.moreq-testcenter.de.

Wer kann eine MoReq2 Zertifizierung beantragen?

Anfragen können sowohl von Herstellern als auch Systemintegratoren von Elektronischen Records Management Systemen (ERM System) stellen. Geprüft wird das von Ihnen genannte System in der eingereichten Konfiguration.

Wie beauftrage ich eine MoReq2 Zertifizierung?

Nach Erhalt eines Angebotes können Sie die Zertifizierungsleistungen direkt bei imbus beauftragen.

Was ist die Grundlage des Zertifizierungsumfangs?

Die Grundlage des Zertifizierungsumfangs ist der offiziell freigegebene MoReq2 Standard zum Zeitpunkt der Anfrage.

Wie gestaltet sich der MoReq2 Zertifizierungsprozess?

Die MoReq2 Zertifizierung erfolgt in nur 4 Schritten:

Schritt 1 – Stellen Sie einen Zertifizierungsantrag

Teilen Sie uns Ihre Zertifizierungsziele mit. Füllen Sie dazu den Zertifizierungsantrag aus. Nach Erhalt Ihrer Anfrage qualifizieren wir diese und erstellen Ihnen ein qualifiziertes Angebot.

Der offizielle Zertifizierungsantrag steht zum Download für Sie bereit unter

www.moreq-testcenter.de.

Schritt 2 – Durchführung der Vorprüfung

Vor der eigentlichen Zertifizierungsprüfung führen wir eine Vorprüfung durch. In einem 5-Tage Workshop betrachtet ein MoReq2 Zertifizierungsprüfer gemeinsam mit Ihnen folgende Sachverhalte:

- Eruierung des Funktionsumfangs Ihres ERMS
- Prüfung der Testbarkeit Ihres ERMS
- Testdurchführung von selektiven Stichproben
- Tipps zur Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierungsprüfung
- Besprechung des Zertifizierungsumfangs

Wurden im Rahmen der durchgeführten Stichprobe Abweichungen Ihres ERM-Systems zu MoReq2 festgestellt, erhalten Sie eine entsprechende Abweichungsliste. Darüber hinaus stellen wir Ihnen alle Erkenntnisse aus der Vorprüfung in einer Abschlusspräsentation vor und fassen diese in einem Prüfplan zusammen. Der Prüfplan enthält auch Informationen zur weiteren Vorgehensweise.

Die Vorprüfung stellt eine echte Entscheidungs- und Investitionsgrundlage dar, wodurch Risiken reduziert werden und Sie sich unnötige Kosten sparen.



Schritt 3 – Durchführung der MoReq2 Zertifizierungsprüfung

Auf Basis des erstellten Prüfplanes werden nun alle relevanten Testfälle an der vereinbarten Systemkonfiguration formal durchgeführt. Die MoReq2 Zertifizierungsprüfung erfolgt bei Ihnen vor Ort oder – falls erwünscht – im imbus Test Center. Alle Testergebnisse werden dokumentiert und in einem Prüfbericht zusammengetragen. Der Prüfbericht enthält auch eine Aussage über das erreichte Prüfergebnis.

Schritt 4 – Zertifizierung des verifizierten Prüfumfangs

Bei einem positiven Prüfergebnis wird der verifizierte Prüfumfang zertifiziert. Wir stellen Ihnen Ihr MoReq2 Zertifikat aus.

Das MoReq2 Zertifizierungsverfahren erfolgt für jeden Hersteller unter den gleichen Bedingungen.

Ist die Durchführung einer Vorprüfung zwingend erforderlich?

Im Rahmen einer Erstzertifizierung ist eine Vorprüfung grundsätzlich immer erforderlich. Abhängig von den Erkenntnissen aus der Erstzertifizierung besprechen wir mit Ihnen, ob eine Vorprüfung auch im Falle einer Re-Zertifizierung noch erforderlich sein wird.

Was muss für eine MoReq2 Zertifizierung mindestens geprüft werden?

Um ein MoReq2 Zertifikat zu erhalten, muss Ihr ERMS zumindest auf Konformität zu den MoReq2 Kernmodulen geprüft werden d.h. es sind alle verpflichtend gekennzeichnete Testfälle der Testmodule T3 bis T9 (Kernbereich) im Ergebnis bestanden worden.

Welche MoReq2 Zertifikate können wie erreicht werden?

Es gibt drei offizielle MoReq2 Zertifikate:

- **Zertifikat „Core“:** Sie erhalten dieses Zertifikat, wenn Sie die Konformität Ihres ERM-Systems zum MoReq2 Kernbereich nachweisen können. Dies erfordert die Erfüllung aller verpflichtenden Tests der Testmodule T3 bis T9.
- **Zertifikat „Core&Options“:** Sie erhalten dieses Zertifikat, wenn Sie die Konformität Ihres ERM-System zum MoReq2 Kernbereich und mindestens einem frei wählbaren optionalen MoReq2 Modul nachweisen können. Dies erfordert die Erfüllung aller verpflichtenden Tests der Testmodule T3 bis T9 sowie mindestens eines frei wählbaren optionalen MoReq2 Testmodules aus T10.
- **Zertifikat „Complete“:** Sie erhalten dieses Zertifikat, wenn Sie die Konformität Ihres ERM-System zum MoReq2 Kernbereich und allen optionalen MoReq2 Modulen nachweisen können. Dies erfordert die Erfüllung aller verpflichtenden Tests der Testmodule T3 bis T9 sowie aus allen optionalen MoReq2 Testmodulen aus T10.

Kann auf die Prüfung der MoReq2 Kernmodule verzichtet werden?

Nein. Eine Zertifizierung der Kernmodule ist immer erforderlich. Die Zertifizierung der optionalen MoReq2 Module ist immer nur ergänzend zu den MoReq2 Kernmodulen möglich.

Wie lange dauert eine Zertifizierungsprüfung?

Die Dauer der Zertifizierungsprüfung hängt von verschiedenen Faktoren, wie Anzahl der zu zertifizierenden MoReq2 Module, der Testinfrastruktur, Stand der Testdaten oder der Testdurchführung ab.

Im Rahmen der Vorprüfung werden u.a. auch diese Faktoren näher betrachtet. Die gewonnenen Erkenntnisse werden im Prüfplan berücksichtigt. Daher kann grundsätzlich eine Aussage über die Dauer der Zertifizierungsprüfung erst nach Abschluss der Vorprüfung gegeben werden. Sie sollten sich aber auf 1-2 Wochen intensive Tests einstellen.

Wann wäre der Beginn der Zertifizierungsprüfung möglich?

Der Beginn der Zertifizierungsprüfung ist grundsätzlich zu jeder Zeit möglich. Füllen Sie dazu einfach den Zertifizierungsantrag aus und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Der offizielle Zertifizierungsantrag steht zum Download für Sie bereit unter www.moreq-testcenter.de.



Werden alle zertifizierten ERM Systeme veröffentlicht?

Auf Wunsch nehmen wir Ihr MoReq2 zertifiziertes ERM System in die Referenzliste unter www.moreq-testcenter.de auf.

Werden die Testergebnisse veröffentlicht?

Nein. Die Testergebnisse gehören zu den Dokumenten, welche im Verlauf einer MoReq2 Zertifizierung entstehen. Damit unterliegen diese den Datenschutzrichtlinien der imbus AG und verbleiben im Verschlussbereich des MoReq2 Test Centre.

Einzige Ausnahme: Eine vom MoReq2 Governance Board beauftragte Person kann die Einsichtnahme in die Testergebnisse beantragen. Der Hersteller wird jedoch über eine solche Einsichtnahme unter Nennung der beauftragten Person vorab schriftlich informiert.

Wird der Prüfbericht veröffentlicht?

Ja. Der Prüfbericht wird ebenfalls unter www.moreq-testcenter.de veröffentlicht.

Kann ich eine Vorprüfung auch unabhängig von der Zertifizierung beauftragen?

Ja. Für eine Standortbestimmung können Sie auch zunächst nur eine Vorprüfung beauftragen.

Kann ein bereits zertifiziertes ERMS in späteren Versionen rezertifiziert werden?

Ja. imbus bietet Re-Zertifizierungen an.

Kann ich optionale Module zu einem späteren Zeitpunkt nachzertifizieren lassen?

Ja. Grundsätzlich besteht diese Möglichkeit.

Dies setzt allerdings voraus, dass Ihr Produkt bereits erfolgreich MoReq2 zertifiziert worden ist.

Was kostet mich eine MoReq2 Zertifizierung?

Bitte richten Sie die Zertifizierungsanfrage an uns.

Wir erstellen Ihnen gerne ein qualifiziertes Angebot!



Über imbus

Die imbus AG ist spezialisierter Lösungsanbieter für die Qualitätssicherung und das Testen von Software und zählt auf diesem Gebiet zu den führenden Unternehmen in Deutschland.

Zu den Kernaufgaben gehören die Steigerung der Zuverlässigkeit und Performance von Softwareprodukten und -komponenten sowie von softwareintensiven Systemen und IT-Strukturen. In den Geschäftsfeldern Prozessberatung, Softwaretest Services, Softwaretest Werkzeuge und Schulung bündelt imbus das Know-how aus über 15 Jahren Branchenerfahrung.

In nationalen und internationalen Forschungsprojekten gestaltet imbus Normen und Standards aktiv mit. Mit der TestBench hat imbus ein eigenes Werkzeug zum Testmanagement und Testdesign entwickelt und erfolgreich auf den Markt gebracht.

Die imbus AG ist schwerpunktmäßig in den Schlüsselbranchen IT-Industrie, Telekommunikation, Medizintechnik, Versicherungen und Automobilindustrie tätig.

Das Unternehmen beschäftigt derzeit insgesamt über 120 Mitarbeiter am Firmensitz in Möhrendorf (b. Erlangen) sowie in den Geschäftsstellen in München, Hofheim und Köln

Mehr Informationen zur imbus AG unter www.imbus.de.

imbus AG
Kleinseebacherstr. 9
D-91096 Möhrendorf
Germany
Phone: +49 (0)9131 7518-0
Fax: +49 (0)9131 7518-50
info@imbus.de
www.imbus.de