

# Erste MoReq2 Zertifizierung

Fabasoft setzt neue Maßstäbe



### Ausgangssituation

Die elektronische Schriftgutverwaltung ist sowohl in öffentlichen Institutionen als auch im privatwirtschaftlichen Sektor fester Bestandteil der täglichen Arbeitsabläufe. Dabei haben sich die Anforderungen an diese Arbeitsvorgänge in den letzten Jahren deutlich erhöht.

Gerade Anwender von Electronic Records Management Systemen (ERM-Systeme) sind in ihrem Tagesgeschäft von der hohen Qualität und ausgereiften Funktionalität der eingesetzten Software abhängig. Dies bringt die Hersteller solcher Systeme in die „Nachweispflicht“, dass gerade ihr Produkt diesen Anforderungen entspricht.

Hier aber lagen in der Vergangenheit genau die größten Probleme: Diese Anforderungen an die Softwareprodukte waren sehr landesspezifisch und wenig standardisiert. Die Hersteller mussten sich immer wieder der Herausforderung stellen, mit ihren Softwareprodukten den verschiedenen Ausschreibungen gerecht zu werden.

Vor einigen Jahren kam dann endlich der Markt selbst zu Wort: Unter Leitung der europäischen Kommission und Einbeziehung der europäischen Nationalarchive sowie der Hersteller von ERM-Systemen wurde mit MoReq ein europäischer Standard geschaffen, der die Anforderungen für diese Systeme vereinheitlicht.

Um diese Anforderungen überprüfbar zu machen, wurde MoReq um ein umfassendes Testframework erweitert.

Als Ergebnis wurde MoReq2 im Jahr 2008 als international anerkannter Standard für ERM-Systeme veröffentlicht.

### Aufgabenstellung

Das Unternehmen Fabasoft gilt seit vielen Jahren als einer der führenden Hersteller von Standardsoftware für E-Government, Enterprise Content Management, Compliance und Information Governance. Den Mehrwert von MoReq2 für die eigenen Produkte hat Fabasoft sehr früh erkannt. Besonders für das Produkt „Fabasoft Folio“

als Standardlösung für Enterprise Content Governance und Business Records Management ist MoReq2 wie geschaffen.

### Der Mehrwert von MoReq2

- Karl Mayrhofer, Geschäftsführer der Fabasoft Distribution GmbH: „Eine wirksame, straffe Unternehmensaufsicht auf



Basis einheitlicher, konsistenter und ordnungsgemäß geführter Geschäftsunterlagen ist gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ein wesentlicher Faktor für die nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens.

Ein tagesaktueller und fallbezogen vollständiger Überblick über geschäftsrelevante Unterlagen schafft die Basis, um jederzeit intern und extern auskunftsbereit zu sein, Geschäftssituationen rasch richtig zu erfassen und einzuschätzen und daraus konsequent Entscheidungen abzuleiten. Für eine wirksame Unternehmensführung braucht es optimierte Softwarelösungen - und genau dort setzt MoReq2 an.

MoReq2 definiert einen Anforderungskatalog, der für die saubere Führung von Geschäftsunterlagen (Records Management) konkrete Softwareproduktfunktionalitäten einfordert und diese im Rahmen des umfassenden Testprogramms auch sorgfältig überprüft.“

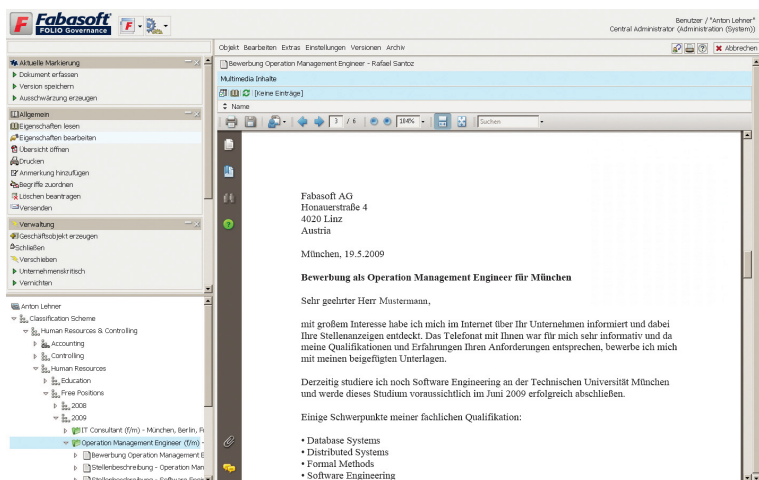
Aus diesem Grund hat sich Fabasoft frühzeitig für eine MoReq2-Zertifizierung mit der imbus AG entschieden. Im ersten Schritt wurde imbus als erstes akkreditiertes MoReq2 Test Centre eingeladen, um in ersten Vorgesprächen das Vorgehen zur Produkt-Zertifizierung von „Fabasoft Folio“ abzustimmen.



## Realisierung

Um einen entscheidenden Grundstein für eine erfolgreiche Zertifizierung zu legen, folgten zunächst intensive Vorbereitungen auf die eigentliche Zertifizierungsprüfung.

Unverzichtbarer Bestandteil war hierbei die MoReq2-Vorprüfung. Während dieses einwöchigen Workshops führte imbus gezielte Stichproben durch, um Abweichungen zwischen dem Softwareprodukt und den MoReq2-Anforderungen aufzudecken. Die dabei gewonnenen Erkenntnisse wurden Fabasoft in einer fundierten Ergebnispräsentation vorgestellt. Darüber hinaus wurden eine formalisierte Abweichungsliste zur MoReq2-Konformität sowie ein detaillierter Prüfplan übergeben. Dieser stellte die Grundlage für die Beauftragung der eigentlichen Zertifizierungsleistung dar. Fabasoft konnte anhand der erhaltenen Ergebnisse entscheiden, ob die Zertifizierung zeitnah beauftragt werden sollte.



Fabasoft Folio 2009

Dank der umfassenden Vorbereitung und der ausführlichen Ergebnisdokumente war Fabasoft bestens auf die eigentlichen Zertifizierungstests vorbereitet. Der zuvor übermittelte Prüfplan mit seiner fundierten Zeitplanung erlaubte eine gezielte Bereitstellung der benötigten Ressourcen. Die Zertifizierung konnte somit trotz der beachtlichen Anzahl der zu prüfenden MoReq2-Optionen planmäßig innerhalb von nur zwei Wochen durchgeführt werden. Das gesamte Zertifizierungsverfahren konnte am 31. Juli 2009 erfolgreich abgeschlossen werden und mündete in einen umfassenden Prüfbericht und der Vergabe des offiziellen MoReq2-Zertifikates „Core & Options“. Fabasoft verfügt nun als erstes Unternehmen weltweit über ein Produkt mit MoReq2 Zertifizierung.

## Die ideale Vorbereitung auf eine MoReq2 Zertifizierung

- Karl Mayrhofer weiter: „Die Sorgfalt des Test- und Zertifizierungsverfahrens zeigt sich besonderes an den vorgegebenen MoReq2 Testfällen, deren Abarbeitung sich über zwei Kalenderwochen mit täglichen intensiven Produkttests erstreckt hat. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor war die Durchführung einer Vorprüfung, mit der wir gemeinsam mit dem TestCentre der imbus AG das Zertifizierungspotenzial unseres Produkts Fabasoft Folio zeitgerecht und fundiert einschätzen konnten und damit ein hoher Grad an Sicherheit für den eigentlichen Zertifizierungstest entstanden ist.“

## Resümee

Die Tatsache, dass Fabasoft die anspruchsvollen Zertifizierungstests auf Anhieb bestanden hat, ist ein eindeutiges und beachtliches Indiz für die hohe Qualität und Produktreife von „Fabasoft Folio“. Der erfolgreiche Verlauf der Tests beweist auch, dass sich die fundierten Vorbereitungen aus der Vorprüfung sofort bezahlt gemacht haben.

Dieses Novum öffnet Fabasoft neben dem heterogenen europäischen Markt auch weltweit neue Türen. Künftig kann nun auch auf Ausschreibungen solcher Länder reagiert werden, die eine MoReq2-Konformität voraussetzen und andere Softwareprodukte von vornherein ausschließen. Der durch die Zertifizierung erzielte Mehrwert von „Fabasoft Folio“ stellt nicht nur ein dazu gewonnenes Leistungsmerkmal dar, sondern wird sich auch deutlich messbar auf den ROI auswirken. Fabasoft hat sich dank MoReq2 einen deutlichen Vorsprung vor anderen Wettbewerbern verschafft, die einen solchen Qualitätsnachweis bisher schuldig geblieben sind.

### Ansprechpartner

Fabasoft Distribution GmbH  
Herr Karl Mayrhofer  
Honauerstraße 4  
4020 Linz

Tel. +43 732 606162-0  
office@fabasoft.com

imbus AG  
MoReq2 Test Centre  
Herr Michael Sill  
Kleinseebacher Straße 9  
91096 Möhrendorf

Tel. +49 9131 7518-0  
moreq2@imbus.de